



potentialeHotellet



Velkommen til Potentialehotellet

Velkommen til Potentialehotellet. Her får du op til 13 medbeboere, der ligesom dig er hjemløse.

På Potentialehotellet passer vi alle på hinanden. Vi behandler hinanden respektfuldt og hjælper hinanden når vi kan. Vi rummer beboere der er aktivt misbrugende og har sindslidelser og det kræver en tålmodig og tillidsfuld indsats af både beboere og personale, at skabe rammer for et trygt ophold.

Medarbejderene har til opgave at bistå jer i mødet med det offentlige, samt at sørge for at dit ophold får indhold, som er skræddersyet netop til dig. Ved indflytningen vil du få tildelt et kontaktteam som vil være din støtte igennem opholdet. Der er personale 24 timer i døgnet på PotentialeHotellet. Vi kan kontaktes på telefon **20709424**.

Potentialehotellet tror fuldt og fast på, at beboere skal have muligheden for at blive inddraget og have indflydelse i den daglige gang på potentialehotellet. Derfor er der ugentlige beboerrådsmøder hvor emner der vedrører beboere kan tages op. En repræsentant fra beboerrådet deltager i første del af de ugentlige personalemøder og fremlægger beboerens ønsker. Det er en klar forventning at alle beboere deltager til beboerrådsmøder.

Du kan blive en del af madordningen hvor du kan modtage 3 måltider pr. dag for 23 kroner eller 690 kroner pr. måned. Gæster er velkomne til at spise med, såfremt der er mad nok til rådighed. Et måltid koster 30 kroner for gæster.

For at være en del af madordningen kræver det, at du er aktivt deltagende i madlavning, indkøb, madplan mv. Dig og dine medbeboere laver madplan for ugen hver mandag.

Når man er med i madordningen, vil man få en "mad-buddy". Man laver mad 1 gang om ugen med sin buddy og man gør rent efter mad 1 gang om ugen med sin buddy. Du kan også fravælge madordning og stå for dine egne indkøb. Derudover har man som beboer ansvar for at holde PH pænt og rent og man vil blive tildelt forskellige ansvarsområder.



- Vi har fælles stue- og køkken, som benyttes flittigt.
- Vi har en gymnastiksal hvor du kan få tæv i diverse sportsgrene.
- Vi har også et beskedent træningsrum samt en løbende aftale med DGI-byen som du kan benytte.
- Vi har et værkstedsrum hvor du kan få lidt at lave med hænderne og få nye kompetencer.
- Vi har en kiosk hvor du kan købe basisvarer for "dusørpoint" som man kan tjene ved at tage småopgaver på PotentialeHotellet, såsom værkstedsarbejde, rengøring af ude- og indendørs arealer og meget andet.
- Vi tilbyder NADA 2 dage fast om ugen, der vil kunne hjælpe dig med stress, abstinenser, søvnløshed mm.
- Vi støtter dig gerne i dine egne hobbyer og interesser i vores kreaværksted, som kan være med til at udvikle dit potentiale. Kontakt gerne personalet hvis du har gode ideer til aktiviteter.
- Du har mulighed for at få hænderne i mulden i vores køkkenhave.
- Vi har økonomisk rådgivning og massør og andre tilbud tilknyttet i perioder.

Dagsrytme på PotentialeHotellet

Mandag og torsdag er værkstedet åbent.
Hver beboer har fast vasketid.
Nada behandling tilbydes løbende.
Der er ofte udflugter om onsdagen.

Køkkenet har altid åbne døre, hvis du altså kan finde ud af at gøre rent efter dig selv.

09.00-09.45 Morgenmad
10.00-12.00 Dusørarbejde
12.00-13.00 Frokost
18.00-19.00 Aftensmad

Under dit ophold skal du i fællesskab med kontaktteamet udarbejde en "Opholdsplan".

Opholdsplanen har til formål at beskrive dine kompetencer samt sætte ord på dine udfordringer og dine støttebehov. Du vil blive tilbudt ugentlige samtaler med dit team.

Personalet hjælper dig med at indhente relevant viden fra kommuner, regioner og andre parter, som kan hjælpe til med at du får mødt dine behov når du flytter fra PotentialeHotellet. I opholdsplanen skal du forholde dig til hvilke mål du ønsker at indfri indenfor: bolig, økonomi, beskæftigelse/uddannelse, helbred, misbrug, sociale færdigheder, borgernes ressourcer, familie/netværk, fritid/interesser.

Du bliver bedt om at underskrive en samtykkeerklæring ved indflytning til indhentelse og udveksling af oplysninger. Vi vil gemme dine oplysninger i op til 6 måneder efter din udflytning. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke. Bruger du medicin laver vi en individuel aftale om administration eller en aftale om dit eget ansvar for medicinering. Dette sker i samråd med din læge.

På PotentialeHotellet må du medbringe dine husdyr. Men læs forinden vores regler for husdyr i et separat dokument.

Du må gerne have gæster på PotentialeHotellet, for en kort stund, men det skal meddeles personalet af hensyn til evakuering ved brand. Ingen nye gæster efter kl. 23.00.

Vi ser frem til samarbejdet og håber at du får gavn af opholdet.

Ordensregler

PotentialeHotellet

For at behandle alle ens skal man behandle alle forskelligt

Vi har nogle enkle regler på PotentialeHotellet som man skal følge for at bo hos os.

- 1** Vold og trusler om vold accepteres ALDRIG.
- 2** Truende adfærd og- eller nedladende sprogbrug, såsom racistiske udtalelser eller homofobe ytringer vil få konsekvenser.
- 3** Handel med stoffer er forbudt.

Brud på ovenstående kan resultere i enten henvisning til andet forsorgshjem eller bortvisning.

Personalet har tavshedspligt og vil forbeholde sig retten til at behandle jer som individer, hvilket kan resultere i, at vi håndhæver reglerne forskelligt- afhængigt af omstændighederne. Det kan skabe frustrationer, men vi hjælper jer gerne med fx at afholde konfliktråd, hvor vi i fællesskab kan få talt tingene igennem.

Der bor beboere som prøver at blive ædru/clean. Det betyder, at alle fællesarealer er misbrugsfrie. Beboere der mistænkes for at være påvirkede, bliver bedt om at gå på deres værelser. Det forventes at man følger personalets anvisninger. Handel med stoffer er forbudt og man vil blive bortvist og evt. politianmeldt. Hvis man opfører sig uhensigtsmæssigt, kan personalet også anvise til at man går på sit værelse. Denne regel er udarbejdet af beboerrådet.

Høj musik er kun i tidsrummet 10-21 for at have respekt for de beboere der enten går i skole, arbejde, praktik mv. Klokkeren 23.00 skal der være ro på gangene.

Der opfordres til, at man ryger udendørs. Hvis man ryger på sit værelse, skal der dagligt luftes ud. Ved gentagne klager over lugtgener fra enten beboere eller personale, kan man fratages muligheden for at ryge på værelset.

Hvis man har husdyr, skal de naturligvis behandles ordentligt. Man kan ikke skaffe sig husdyr efter indflytning. Man må max have to dyr ved indflytning. Både beboere og personale kan kontakte dyrevelfærdsorganisationer ved mistanke om vanrøgt.

Det med småt

Du kan klage over Potentialehotellet afgørelser ang. Afvisninger, henvisninger eller bortvisninger samt pædagogiske praksis.

Klagen kan sendes på forstander@@potentialehotellet.dk eller ved at klage mundtligt. Personalet kan kontaktes på telefon **20709424**. Klagen skal være modtaget i Potentialehotellet senest 4 uger efter, at du har fået din afgørelse meddelt. Hvis ikke vi ændrer afgørelsen, sender vi din klage til Ankestyrelsen sammen med sagens øvrige akter inden for 4 uger.

Du kan også klage direkte til Ankestyrelsen på telefonnummer 33 41 12 00. Bed om "Socialkontor 2". Det er Ankestyrelsen, der endeligt afgør, om klagefristen er overholdt.

Endvidere kan du henvende dig til SAND- De hjemløses Landsorganisation, Tilsyn Midt eller andre sociale organisationer der evt. kan hjælpe dig som bisiddere eller partsrepræsentanter.

Retsregler og praksis

Reglerne om klageadgang er nærmere beskrevet i § 110 stk. 3 i Lov om social service, samt lov om social service § 166 stk. 2. Yderligere beskrivelser findes i punkterne 168 til 171 i Vejledning nr. 14 af 15. februar 2011 om botilbud mv. til voksne efter reglerne i almenboligloven, serviceloven og friplejeboligloven (Vejledning nr. 4 til serviceloven).

Bilag som kan udleveres ved behov:

Samtykkeerklæring
Medicinadministrations dokument
Husdyr på PotentialeHotellet
Opbevaring af effekter
Udlånsdokument
Nøgledokument



Atter en gang velkommen til PotentialeHotellet.
Vi glæder os til at arbejde med dig!

Venlige hilsner
PotentialeHotellet

